



Carrera: John Gattorna (Australia, 1943) es actualmente el Consejero Ejecutivo de la consultora Gattorna Alignment Pty Ltd (radicada en Sídney, Australia) y colabora con un amplio espectro de profesionales entusiastas del sector. Asimismo, es docente en las Universidades de Oxford y Cranfield (Reino Unido) y en la de Tecnología de Sídney (Australia). John Gattorna es uno de los pioneros y creadores de la teoría de la gestión de la cadena de suministro a nivel mundial, a partir de su experiencia profesional (su propia consultora, después adquirida por la actual Accenture y dirigiendo el trabajo de ésta en Australia, Nueva Zelanda y sur de Asia) y como académico (Universidades de Oxford, Cranfield, Nueva Gales del Sur, Sídney y McQuarie y Escuela de Negocios de Normandía). Sus libros son considerados como obras de referencia en el sector y han sido traducidos a varios idiomas. Para contactar con él, se le puede escribir a su correo electrónico: john@johngattorna.com. También es interesante visitar su web personal (www.johngattorna.com), para estar al tanto de sus escritos en revistas de referencia y de sus compromisos como conferenciante.

John Gattorna

“Siempre he considerado fundamental desarrollar el marco conceptual de la gestión de cadena de suministro, en base a la experiencia de las empresas”

John Gattorna (Australia, 1943) ha pasado toda su vida contribuyendo a desarrollar múltiples facetas de la cadena de suministro en diferentes campos –gestión, investigación, consultoría, enseñanza y divulgación-. Realmente, es un apasionado de este campo de trabajo e investigación -algunos podrían decir que un obseso-. John comenzó su vida profesional trabajando como ingeniero civil. Nueve años después, decidió comenzar en el sector logístico. En ese momento, hizo las maletas para ir al Reino Unido y realizó su Doctorado en Cranfield. Más tarde, pasaría un año en Oxford. Volvería a Australia a comienzos de los años 80, impartiendo clases en las Universidades de Nueva Gales del Sur y Macquarie, ambas en Sídney (Australia). Sin embargo, dedicarse en exclusiva a la vida universitaria no le llenaba y abrió su propia firma de consultoría en 1985. Durante los diez años siguientes, su trabajo como consultor creció no solo en volumen de trabajo sino también en reputación internacional. En 1994, Andersen Consulting (actual Accenture desde 2001) inició contactos con Gattorna, y absorbió su consultora en 1995. Tras eso, inauguró y lideró la actividad de Accenture en Australia, Nueva Zelanda y Sur de Asia durante varios años, y fue uno de los más reputados líderes intelectuales de la compañía. A decir verdad, el prestigio de John se acrecentó con el paso de los años y consiguió ser reconocido como el gran experto mundial de la gestión de la cadena de suministro. Su filosofía ha sido aplicar siempre la experiencia lograda a través de su trabajo como consultor con grandes clientes para impulsar cambios en el universo conceptual y académico de la cadena de suministro. Desde su punto de vista, los conceptos no pueden evolucionar sin la cooperación del sector empresarial. Cuenta en su haber con la autoría o coautoría de varias obras de referencia en el sector. Su libro más reciente, *Dynamic Supply Chains*, fue publicado por FT Prentice Hall en el año 2010. *Dynamic Supply Chain Alignment*

fue publicado en 2009 (Grower Publishing). Antes, hizo lo propio con *Living Supply Chains* (FT Prentice may, 2006). Los dos primeros libros están ya disponibles en formato electrónico. The *Gower Handbook of Supply Chain Management* (ya en su quinta edición) fue publicado en 2003 y es su obra más redonda sobre teoría y práctica de la cadena de suministro, habiendo sido traducido al ruso y al chino. Previamente, cofirmó con Andrew Berger, *Supply Chain Cybermastery*, publicado justo cuando comenzó el boom del comercio electrónico en 2001, y desde entonces ha sido traducido al chino. Todos sus libros están dirigidos al colectivo de los Altos Directivos y están escritos en un inglés de fácil lectura. Durante las dos últimas décadas, ha estado trabajando con las multinacionales más importantes para trasladar su modelo desde la fase conceptual a un nivel mayor de detalle. Ha sido una tarea compleja porque se ha visto envuelto en la combinación de varias disciplinas -entre otras, comportamiento de los consumidores/clientes; capacidad cultural interna de la empresa; estilos de liderazgo; etc.-. Aunque John se ha formado en el sector privado, tiene un fuerte pedigrí académico, habiendo ejercido la docencia en programas de licenciatura, postgrado y programas de negocio en las Universidades de Nueva Gales del Sur y Macquarie (Sídney, Australia); las de Oxford y Cranfield (Reino Unido); y la Escuela de Negocios de Normandía (Le Havre, Francia). Actualmente, ejerce la docencia en torno a materias sobre gestión de la cadena de suministro en Cranfield y en la Universidad de Tecnología de Sídney (Australia).

Más allá de todo eso, John intenta continuar con su trayectoria investigadora y como escritor y docente en el campo de la gestión de la cadena de suministro, trabajando también como consultor independiente, coach, tutor y aportador de visión externa para Altos Directivos y Consejeros de todo el mundo. Está abierto a cualquier tipo de comentario y puede ser contactado en esta dirección de correo electrónico: john@johngattorna.com. También es interesante visitar su web personal (<http://www.johngattorna.com>).